



KLACHTENREGELING

Het team van Monkeyway doet zijn uiterste best ieder coachtraject goed te laten verlopen. Voor het geval er toch een fout wordt gemaakt kent Monkeyway een klachtenregeling.

Klachtenprocedure

Het kan voorkomen dat jij als cliënt een klacht hebt of suggesties ter verbetering. Dat horen we dan graag, zodat we de kwaliteit van onze dienstverlening op peil kunnen houden.

Je kunt je klacht of suggestie uitsluitend per e-mail bij Monkeyway indienen: info@monkeyway.nl. Monkeyway zal zo spoedig mogelijk op je klacht of suggestie reageren. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld. Monkeyway streeft ernaar om tot een oplossing te komen waarin de waarden en criteria van beide partijen worden gecombineerd en waar beide partijen vrede mee hebben. Monkeyway verplicht zich tot geheimhouding.